

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Рамешковского муниципального округа

О.Г.Иванова

«09» января 2023 года



**План
мероприятий по улучшению качества работы организации
социального обслуживания на 2023 год**

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Рамешковского муниципального округа

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о ГБУ «КЦСОН» Рамешковского муниципального округа на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru)	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	Постоянно	Главный бухгалтер, Заместитель директора, контрактный управляющий	Формирование доступной и открытой информационно-информационной среды	Открытость и доступность информации об организации: уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru

2.	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	Постоянно	Директор, заместитель директора заведующие отделениями	Повышение уровня информированности населения о деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об организации: - полнота, актуальность и понятность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на официальном сайте; - показатель рейтинга организации на официальном сайте; - рост посещаемости сайта организации; - рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах . <i>(по результатам мониторинга)</i>
3.	Внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг, повысить их качество и эффективность	Продолжить работу по предоставлению социальных услуг по индивидуальной потребности получателя услуг	По плану	Заместитель директора, заведующие структурными подразделениями и	Созданы условия для получения спектра услуг	1.Повышение качества социального обслуживания и предоставления социальных услуг. 2. Повышение рейтинга организации, как поставщика социальных услуг.
4.	Изготовление и распространение печатной продукции (памяток,	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и	Постоянно	Заместитель директора. Заведующие отделениями	Повышение уровня информированности населения о	Открытость и доступность информации об организации: доля лиц, считающих информирование о работе

	буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах	доступность информации об организации» -			деятельности учреждения	организации обслуживания и предоставления социальных услуг достаточным (от опрошенных, %)
5.	Информирование населения о предоставляемых социальных услугах посредством печатных СМИ	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	В течение года	Заведующие отделениями	Повышение уровня информированности населения о деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об организации: доля лиц, считающих информирование о работе организации социальное обслуживание и порядке предоставления социальных услуг достаточным (от числа опрошенных, %)
6.	Обеспечение индивидуального клиенто ориентированного подхода при предоставлении работниками учреждения информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на электронные обращения	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	Постоянно	Директор, заместитель директора. заведующие отделениями	Повышение качества социального обслуживания	Открытость и доступность информации об организации: наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг
7.	Обеспечение возможности направления обращений граждан в электронном	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и	Постоянно	Директор, заместитель директора, ответственный	Повышение качества социального обслуживания	1.Повышение доли результатов обращений. 2. Увеличение количества получателей, использующих

	<p>виде через сайт организации</p>	<p>доступность информации об организации» -</p>		<p>за сайт</p>		<p>дистанционные способы взаимодействия. 3. Открытость и доступность информации об организации: наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг</p>
8.	<p>Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг</p>	<p>Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора, заведующие отделениями</p>	<p>Повышение качества социального обслуживания</p>	<p>1. Повышение качества обслуживания и предоставления социальных услуг. 2. Рост получателей услуг, удовлетворенных качеством социального обслуживания (анкетирование получателей услуг).</p>
9.	<p>Повышение качества доброжелательности, вежливости, компетентности работников</p>	<p>Продолжить работу по развитию профессиональных компетенций работников, развитию личностных качеств.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор, заместитель директора, заведующие отделениями</p>	<p>Соответствие качеств сотрудников коллектива Кодексу этики социального работника.</p>	<p>1. Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг (регулярный мониторинг удовлетворенности). 2. Повышение личностных компетенций сотрудников.</p>
10.	<p>Формирование доступной среды в учреждении</p>	<p>Создание безопасных условий для получения социальных</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор, заместитель директора,</p>	<p>создание безбарьерной среды жизнедеятельности для</p>	<p>Комфортность условий и доступность получения услуг</p>

	услуг			инвалидов	
11.	Осуществление контроля времени ожидания предоставления социальной услуги	улучшение результата независимой оценки качества	ежеквартально	Заместитель директора, заведующие отделениями	Повышение качества социального обслуживания соблюдение сроков ожидания приема к специалистам учреждения
12.	Активизация работы учреждений во Всероссийских и региональных социальных-значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания	участие во Всероссийских и региональных социально-значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания	В течение года	Заместитель директора, заведующие отделениями	Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение дополнительных финансовых ассигнований
13.	Повышение квалификации работников учреждения: - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, стажерских площадках; - проведение методических совещаний для сотрудников учреждения	Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	В соответствии с графиком	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями, специалист по кадрам	Развитие творческого потенциала коллектива (мониторинг самооценки). 2. Повышение рейтинга деятельности Учреждения 3. Повышение качества услуг за счет внедрения новых технологий и методик работы.
14.			В течение года	Директор	Достижение Снижение коэффициента

<p>Выполнение указов Президента РФ в части повышения заработной платы социальным и медицинским работникам)</p>	<p>Выполнение указов Президента РФ в части повышения заработной платы социальным и медицинским работникам)</p>			<p>среднемесячной плате плановых показателей</p>	<p>текучности кадров</p>
--	---	--	--	--	--------------------------