

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Рамешковского муниципального округа

О.Г.Иванова

«09» января 2024 года



**План
мероприятий по улучшению качества работы организации
социального обслуживания на 2024 год**

Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения»
Рамешковского муниципального округа

N п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о ГБУ «КЦСОН» Рамешковского муниципального округа на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru)	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	Постоянно	Главный бухгалтер, Заместитель директора, контрактный управляющий	Формирование доступной и открытой информационно-медиасреды	Открытость и доступность информации об организации: уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru

2.	<p>Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	<p>Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор, заместитель директора заведующие отделениями</p>	<p>Повышение уровня информированности населения о деятельности учреждения</p>	<p>Открытость и доступность информации об организации: - полнота, актуальность и понятность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на официальном сайте; -показатель рейтинга организации на официальном сайте; - рост посещаемости сайта организации; - рост получателей услуг и членов их семей, подтверждающих получение информации в общедоступных информационных ресурсах . <i>(по результатам мониторинга)</i></p>
3.	<p>Внедрение в практику работы учреждения инновационных технологий, позволяющих расширить спектр социальных услуг, повысить их качество и эффективность</p>	<p>Продолжить работу по предоставлению социальных услуг по индивидуальной потребности получателя услуг</p>	<p>По плану</p>	<p>Заместитель директора, заведующие структурными подразделениями и</p>	<p>Созданы условия для получения спектра услуг</p>	<p>1.Повышение качества социального обслуживания и предоставления социальных услуг. 2. Повышение рейтинга организации, как поставщика социальных услуг.</p>
4.	<p>Изготовление и распространение печатной продукции (памяток,</p>	<p>Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора. Заведующие отделениями</p>	<p>Повышение уровня информированности населения о</p>	<p>Открытость и доступность информации об организации: доля лиц, считающих информирование о работе</p>

	буклетов, информационных листов), информация о предоставляемых социальных услугах	доступность информации об организации» -			деятельности учреждения	организации обслуживания и предоставлении социальных услуг достаточным (от опрошенных, %)
5.	Информирование населения о предоставляемых учреждением социальных услугах посредством печатных СМИ	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	В течение года	Заведующие отделениями	Повышение уровня информированности населения о деятельности учреждения	Открытость и доступность информации об организации: доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке обслуживания и порядке предоставления социальных услуг достаточным (от опрошенных, %)
6.	Обеспечение индивидуального клиенто ориентированного подхода при предоставлении работниками учреждения информации о социальных услугах по телефону, а также при подготовке ответов на электронные обращения	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и доступность информации об организации» -	Постоянно	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями	Повышение качества социального обслуживания	Открытость и доступность информации об организации: наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг
7.	Обеспечение возможности направления обращений граждан в электронном	Критерий оценки качества оказания услуг «Открытость и	Постоянно	Директор, заместитель директора, ответственный	Повышение качества социального обслуживания	1.Повышение доли результативности обращений. 2.Увеличение количества получателей, использующих

	виде через сайт организации	сайт	доступность информации об организации» -		за сайт		дистанционные способы взаимодействия. 3. Открытость и доступность информации об организации: наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг
8.	Проведение внутреннего контроля качества социальных услуг	Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	Постоянно	Заместитель директора, заведующие отделениями	Повышение качества социального обслуживания	1. Повышение качества обслуживания и предоставления социальных услуг. 2. Рост получателей услуг, удовлетворенных качеством социального обслуживания (анкетирование получателей услуг).	
9.	Повышение качества доброжелательности, вежливости, компетентности работников	Продолжить работу по развитию профессиональных компетенций работников, развитию личностных качеств.	Постоянно	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями	Соответствие качеств сотрудников коллектива Кодексу этики социального работника.	1. Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг (регулярный мониторинг удовлетворенности). 2. Повышение личностных компетенций сотрудников.	
10.	Формирование доступной среды в учреждении	Создание безопасных условий для получения социальных	В течение года	Директор, заместитель директора,	создание безбарьерной среды жизнедеятельности для	Комфортность условий и доступность получения услуг	

	услуг				инвалидов	
11.	Осуществление контроля времени ожидания предоставления социальной услуги	улучшение результата независимой оценки качества	ежеквартально	Заместитель директора, заведующие отделениями	Повышение качества социального обслуживания	соблюдение сроков ожидания приема к специалистам учреждения
12.	Активизация работы учреждений во Всероссийских и региональных социальных и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания	участие во Всероссийских и региональных социально-значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания	В течение года	Заместитель директора, заведующие отделениями	Повышение качества социального обслуживания	Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение дополнительных финансовых ассигнований
13.	Повышение квалификации работников учреждения: - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, стажерских площадках; - проведение методических совещаний для сотрудников учреждения	Критерий оценки качества оказания услуг «Удовлетворенность качеством оказания услуг»	В соответствии с графиком	Директор, заместитель директора, заведующие отделениями, специалист по кадрам	Повышение качества социального обслуживания	Развитие творческого потенциала коллектива (мониторинг самооценки). 2. Повышение рейтинга деятельности Учреждения 3. Повышение качества услуг за счет внедрения новых технологий и методик работы.
14.			В течение года	Директор	Достижение	Снижение коэффициента

<p>Выполнение указов Президента РФ в части повышения заработной платы социальным и медицинским работникам)</p>	<p>Выполнение указов Президента РФ в части повышения заработной платы социальным и медицинским работникам)</p>		<p>среднемесячной плате плановых показателей</p>	<p>текучности кадров</p>
--	---	--	--	--------------------------