

**Отчет о деятельности Попечительского совета
государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр
социального обслуживания населения» Рамешковского района»
за 2020 год**

Приказом директора от 18.12.2014 года № 68 «О Попечительском совете» утверждено Положение, его состав и порядок проведения оценки качества работы Учреждения. В состав Попечительского совета входят представители общественных организаций и СМИ, учреждений района.

Основные задачи Попечительского совета:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы;

- содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения его деятельности;

- содействие в совершенствовании материально-технической базы;

- содействие в повышении информационной открытости;

- содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности организации социального обслуживания;

- содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг;

- проведение независимой оценки качества работы Учреждения.

Работа Попечительского совета в 2020 году осуществлялась в соответствии с планом работы, утвержденным председателем Попечительского совета.

За 2020 год Попечительским советом проведено 3 заседания, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению.

Члены Попечительского совета активно включились в информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности Учреждения.

Приняли участие в проведении праздничных мероприятий, посвященных празднованию Дню Победы, Дню инвалида.

Попечительский совет принимал участие в рассмотрении обращений граждан по социальным вопросам, участвовал в работе комиссии по качеству оказания социальных услуг.

В течение 2020 года члены Попечительского совета ознакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что жалобы на работу Центра отсутствуют.

Члены Попечительского совета изучили действующую в учреждении систему внутреннего контроля качества социального обслуживания, условий предоставления социальных услуг, финансово-хозяйственной деятельности. Также были изучены результаты опроса получателей социальных услуг по вопросу удовлетворенности качеством социального обслуживания. Попечительский совет за период работы набрал положительную динамику.

Члены Попечительского совета в своем большинстве активны, они понимают значимость того, чем занимаются и становятся свидетелями развития системы социального обслуживания в муниципальном образовании. Таким образом, работу Попечительского совета ГБУ «КЦСОН» Рамешковского района в 2020 году можно оценить, как эффективную.

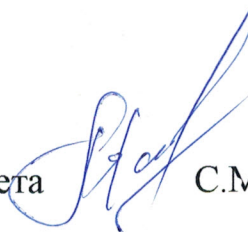
В ноябре подведены итоги, проведенного анкетирования. Членами Попечительского совета даны рекомендации:

- специалистам проверить наличие и актуальность информации на стендах и на сайте учреждения;

- проводить подробный анализ жалоб получателей социальных услуг на качество услуг на заседаниях Попечительского совета, выявлять причины жалоб, учитывать предложения получателей.

Предоставление социальных услуг является одним из основных направлений деятельности комплексного центра и одним из путей улучшения качества жизни населения. Для предоставления услуг на высоком уровне должны быть мобилизованы усилия учреждения. Одновременно необходим контроль за качеством услуг с участием независимых экспертов и контролирующих органов, с последующим обсуждением с общественностью и проведением рейтингов, на что будет направлена работа совета в 2021 году.

Председатель Попечительского совета



С.М. Малышев